Informationen zum Datenschutz

Der Schutz deiner personenbezogenen Daten ist mir wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bin ich verpflichtet, dich darüber zu informieren, zu welchem Zweck Daten erhoben, gespeichert oder weitergegeben werden. Der nachfolgenden Auflistung kannst du entnehmen, welche Rechte du bezüglich der Verwendung deiner Daten hast.

1. Verantwortlichkeit

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Mobile Tierheilpraxis Sarah Kolbmüller

(Lehmkuhlen 4, 29399 Wahrenholz, 0171 2778695, hallo@kolbia.de)

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt zu dem Zweck der Erfüllung der von mir angebotenen Dienstleistung, welche von dir in Anspruch genommen wird. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner Daten ist Art. 6, Abs. 1 lit a + b DSGVO.

Ich versichere, dass die Verarbeitung und Weitergabe deiner Daten nur im Rahmen dieser oder zukünftiger Behandlungen erfolgt. Eine Weitergabe deiner Daten erfolgt nur, soweit dies für die Behandlung, Abrechnung, technische Verarbeitung oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist oder du zuvor eingewilligt hast. Mit der umseitigen Unterschrift willigst du ein, dass ich deine Daten für folgende Zwecke verwenden darf:

- Für diesen und zukünftige Behandlungsverträge
- Für die Übermittlung an Dritte im Rahmen einer abgesprochenen Co-Behandlung durch andere Fachrichtungen
- Für die Weitergabe an Dritte im Rahmen weiterführender Diagnostik (Tierarzt, Labor etc.)
- Für die telefonische oder elektronische Übermittlung von Ergebnissen an dich und für Nachfragen im Rahmen der Behandlungen

Zusätzlich bist du damit einverstanden, dass ich dich per E-Mail, Telefon oder Post über Neuigkeiten, Aktionen oder ähnliches informieren darf. Du hast das Recht, diese Art der Kontaktaufnahme durch mich jederzeit zu widerrufen.

3. Speicherung Deiner Daten

Deine Daten werden solange aufbewahrt, wie es zur Durchführung der Behandlung Ihres Tieres notwendig ist und wie es der Gesetzgeber nach AMG und GoBD fordert.

4. Verarbeitung von Daten mit IntelliVet

Für die Verwaltung meiner Kundendaten, Tierpatienten, Termine und Behandlungsdokumentationen nutze ich die Praxissoftware **IntelliVet**.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Angaben zu deinem Tier, wie Name, Tierart, Rasse, Geburtsdatum, Geschlecht und Chipnummer

- Anamnesen, Befunde, Behandlungsnotizen, Futterpläne und Bilder
- Termin- und Besuchsdaten
- Rechnungs- und Zahlungsinformationen

Die Verarbeitung dient der Terminverwaltung, Dokumentation und Durchführung der Behandlung sowie der Abrechnung und Organisation meiner tierheilpraktischen Tätigkeit.

Technischer Betreiber von IntelliVet und Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO ist:

Morsdorf.IT UG (haftungsbeschränkt)
Norderstr. 8
24632 Lentföhrden
E-Mail: marcel.morsdorf@morsdorf-it.de

Die Daten werden dabei grundsätzlich auf Servern der Hetzner Online GmbH in Deutschland gespeichert. Für einzelne Funktionen können weitere Dienstleister eingebunden sein, beispielsweise für die Rechnungsstellung oder den E-Mail-Versand.

IntelliVet verwendet keine Tracking-Cookies, Analysetools oder Werbetechnologien. Es werden ausschließlich technisch notwendige Daten für die Anmeldung und Nutzung der Software verarbeitet.

Mit IntelliVet besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt unter angemessenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch IntelliVet findest du in der Datenschutzvereinbarung von IntelliVet.

5. Deine Rechte

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über deine von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere kannst du Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen deine Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft deiner Daten, sofern diese nicht bei mir erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung deiner bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung deiner bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 20 DSGVO deine personenbezogenen Daten, die du mir bereitgestellt hast, zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO deine einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber mir zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass ich die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel kannst du dich hierfür an die Aufsichtsbehörde deines üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder mich wenden.