Mobile Tierheilpraxis Sarah Kolbmüller
Lehmkuhlen 4, 29399 Wahrenholz
hallo@kolbia.de
Tel.: 0171-2778695

AUFNAHMEFORMULAR

inkl. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Herzlich Willkommen bei meiner Mobilen Tierheilpraxis KOLBIA! Um deinem Tier eine optimale Therapie zu ermöglichen, bedarf es einer guten Zusammenarbeit. Daher möchte ich dich bitten, dir ein paar Minuten Zeit zu nehmen, deine Anmeldedaten einzutragen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Einwilligungserklärung in die Datenverarbeitung durchzulesen. Sende mir dieses Formular bitte vor unserem Ersttermin ausgefüllt und unterschrieben per E-Mail zurück. Falls das nicht möglich ist, kein Problem, dann füllen wir es gern gemeinsam beim Ersttermin aus.

Tierhalter:

Name: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Tel: _____

Mobil: _____

Email: _____

Wie bist du auf mich aufmerksam geworden? _____

Für die Behandlung des Tieres:

Name: _____ Gewicht: _____

Gattung: _____ Größe: _____

Rasse: _____ Geb.: _____

Farbe: _____ Geschlecht: _____

Trächtig: ☐ Ja / ☐ Nein Kastriert: ☐ Ja / ☐

Nein

Haustierarzt: _____

Erkrankungen/bereits gestellte Diagnosen: _____

_____

_____

_____

Medikamente zur Zeit: _____

_____

Gibt es bildgebende Diagnostiken (z.B. Röntgen/MRT/CT) und/oder Blutbilder? ☐ Ja / ☐ Nein
(Falls vorhanden, bitte mitbringen oder an sarah.kolbmueller@gmail.com senden/senden lassen.)

_____

_____

Besonderheiten: _____

_____

- Ich versichere, dass das oben genannte Tier mein Eigentum ist.
- Ich bin über die möglichen anfallenden Kosten der Behandlung informiert worden.
- Ich bin damit einverstanden, dass eventuell bei der Behandlung Bilder meines Tieres zu informativen Zwecken (z.B. für Instagram oder Facebook) entstehen und veröffentlicht werden.
- Ich habe die umseitigen AGB zur Kenntnis genommen und bin einverstanden, dass meine Daten für die umseitig aufgeführten Punkte verwendet werden dürfen.

_____ _____

Datum, Ort Unterschrift

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die AGB regeln alle Geschäftsbeziehungen zwischen Sarah Kolbmüller und dem Tierhalter als Behandlungsvertrag gem. §§611 Abs. 1 BGB. Abweichende Vereinbarungen, Bedingungen, Ergänzungen sowie Abstriche gelten nur nach schriftlicher Bestätigung durch mich.

1) Behandlungsvereinbarung

Der Tierhalter stimmt einer Behandlung seines Tieres durch Sarah Kolbmüller zu. Die Wahl der einzelnen Therapiemethoden erfolgt immer nach gründlicher Einschätzung der Krankengeschichte des Patienten und nach bestem Wissen und Gewissen der Therapeutin.

2) Inhalt und Zweck des Behandlungsvertrages

In der Regel werden im Bereich der Naturheilkunde von der Therapeutin Methoden angewendet, die schulmedizinisch nicht anerkannt sind und nicht dem Stand der Wissenschaft entsprechen. Insofern kann ein subjektiv erwarteter Erfolg der Methode weder in Aussicht gestellt noch garantiert werden. In Einzelfällen kann es zu sogenannten Erstreaktionen/Erstverschlimmerungen der gezeigten Symptome kommen. Hierzu wird der Tierhalter von der Therapeutin aufgeklärt und die Wahl der Therapeutika ggf. angepasst. Die Therapeutin übernimmt im Bereich der Naturheilkunde keine Garantie für den Erfolg der Therapie und gibt keine Heilversprechen. Das Therapieziel wird an den jeweiligen Bedürfnissen des Tierhalters und den Möglichkeiten des Tieres nach seiner Art, Rasse, seinem Alter, seinem Geschlecht und seinen körperlichen Voraussetzungen orientiert. Zu einer aktiven Mitwirkung ist der Tierhalter nicht verpflichtet, jedoch ist er oder die von ihm beauftragte Aufsichtsperson verpflichtet, während der Behandlung anwesend zu sein.

4) Haftung

Der Tierhalter bestätigt, eine gültige Haftpflichtversicherung für sein Tier abgeschlossen zu haben, um bei Schäden an Dritten abgesichert zu sein.

Die Therapeutin schließt jegliche Haftung für Schäden am Tier aus, die wegen fehlerhafter Angaben zum Tier, durch Fehlverhalten oder Fahrlässigkeit des Tierhalters bestehen. Verhält sich das Tier vor oder während der Therapie aggressiv, behält sich die Therapeutin vor, die Therapie abzubrechen.

5) Terminvereinbarung

Termine müssen vorab telefonisch oder schriftlich vereinbart werden. Bei schriftlicher Anfrage des Tierhalters bedarf es immer einer Gegenbestätigung der Therapeutin.

6) Terminabsagen

Kann ein Termin nicht wahrgenommen werden, bitte ich dich, diesen spätestens 24 Stunden vor dem Termin telefonisch oder per SMS oder Whatsapp abzusagen. Hierbei entstehen keine Kosten.

7) Terminversäumnisse

Wird ein Termin nicht oder nicht rechtzeitig (siehe 6) abgesagt, berechne ich diesen Termin mit 90% der vorab besprochenen Kosten. Ich bitte hierbei um Verständnis, da bei kurzfristigen oder versäumten Absagen in dieser verplanten Zeit keinem anderen Patienten die Möglichkeit einer Behandlung mehr zu Gute kommen kann. Die Bezahlung des Versäumnisses erfolgt beim nächsten Termin oder nach Rechnungsstellung.

8) Pünktlichkeit

Bei Hausbesuchen kann es aufgrund nicht vorhersehbarer Beeinträchtigungen im Straßenverkehr oder aufgrund der Wetterlage zu Verzögerungen kommen. Hat der Tierhalter seine Telefonnummer oder seine Mobilfunknummer hinterlegt, so wird er, wenn möglich, unverzüglich über die Verzögerung informiert.

9) Honorar

Die Therapeutin hat für ihre Dienstleistung Ansprüche auf ein Honorar. Für einen naturheilkundlichen Ersttermin berechne ich pauschal EUR 150,00 (inkl. MwSt.). Folgebehandlungen liegt ein Stundensatz von EUR 100,00 (inkl. MwSt.) zu Grunde. Abgerechnet wird pro angefangene 15 Minuten. Das zu erwartende Honorar wird vor jedem Termin und vor jeder Behandlung, in Abhängigkeit von Therapieart und -dauer, zwischen der Therapeutin und dem Tierhalter verbindlich vereinbart. Aktuelle Preise sind der Seite http://www.kolbia.de/

10) Bezahlung der Behandlung

Die Bezahlung erfolgt im Anschluss an die Behandlung in Bar oder per tap to pay über die SumUp App. Kreditkartenzahlung, ist nicht möglich. Zahlungen auf Rechnung sind nur nach vorheriger Absprache zwischen Therapeutin und Tierhalter möglich.

Bei Zahlungsverzug seitens des Tierhalters verpflichtet sich die Therapeutin, nur eine einzige Mahnung zu versenden; die beaufschlagte Mahngebühr beträgt 5,00€. Erfolgt die Zahlung dann nicht innerhalb der gesetzlichen Frist, wird ohne weitere Benachrichtigung der Vorgang einem Inkassobüro übergeben und das gerichtliche Mahnverfahren in Anspruch genommen.

12) Persönliche Daten

Ihre Daten werden zu Dokumentationszwecken für die Behandlung Ihres Tieres von mir gespeichert. Selbstverständlich werden diese nicht an Dritte weitergegeben. Um durch eventuell notwendige Rücksprache mit dem behandelnden Tierarzt oder anderen Therapeuten, die das Tier behandeln, die Therapie zu optimieren, entbindet der Tierhalter Sarah Kolbmüller gegenüber dem behandelnden Tierarzt und den einzelnen Therapeuten untereinander, sowie den behandelnden Tierärzten von ihrer Schweigepflicht gegenüber Sarah Kolbmüller.